

小城医院的“出新”与“出圈”

“十四五”以来，金坛围绕“健康中国”战略要求，坚持以人民健康为中心，以健康金坛建设为主线，探索政府搭台，以“院府合作”为抓手，创新实干，持续深化公立医院体制改革，逐步破解当前医疗资源不足和医疗服务不够均衡的难题，稳步提升我院医疗技术水平，借力实现“病有所医”。2021年12月30日金坛区人民政府、上海市第一人民医院“院府合作”共建“上海市第一人民医院金坛医院”。运行半年多来，我院借助上海市第一人民医院的优质服务和资源，完善了优质医疗资源的聚集，院府合作共同托举小城医院的“出新”与“出圈”。

小城医院的“出新”

医院运营管理“出新”，燃起发展新火焰。一是规范科室精细化管理，助推医院健康快速发展。医院制定了《常州市金坛第一人民医院院府合作三年行动计划实施方案（2022—2024年）》，进一步确保医院的提档升级。提出在三年内，使医院医疗技术和管理水平得到有效提升，建成一批有影响力的临床专科。医院出台了消化病临床中心和创伤中心、骨科中心建设的实施方案，旨在打造金坛特色学科中心，提升复杂病例的诊治能力。医院召开学科建设大讨论动员会。重点讨论医院学科建设面临的关键性瓶颈问题，明确学科发展新思路、新方法，将确认院级领先学科5个、重点学科7个、骨干学科7个，从全院各学科中择优选拔院级领军人才（5名）、优秀学科带头人（10名）、优秀青年人才（20名）。

二是重视人才引进。人才是医院发展的基础。聚焦人才管理，医院多次修订高层次人才引进和管理实施办法，提升高层次人才引进的补贴和待遇，激发各类人才活力。更是通过网络宣传、直播带岗、定向联络等方式吸引人才。

三是医院开启科室“双主任制”学科共建管理新模式。简单说就是一个科室设置两个主任，一个是行政主任，一个是执行主任。首批入驻急诊重症科、消化内科、泌尿外科、骨科、耳鼻喉科的5名专家被任命为科室执行主任，“双主任制”给医院提供了很大的帮助，金坛广大病患在家

口就能享受到省级医院知名专家的诊治，实现了“大病不出区”的医改目标。

医院医疗服务“出新”，跑出发展加速度。我院积极探索开放合作新模式，依托上海市第一人民医院的优质医疗资源，构筑人才新高地。有效下沉，除了将专家“请进来，走下去”，实现患者在家门口与专家面对面就医，提供优质高效的医疗服务。还将多批次选派医技及行政管理人员赴上海市第一人民医院参加学术交流和培训，如此“输血”与“造血”式同步推进，旨在帮助小城医院建立技术过硬，作风过硬的医疗及管理团队。

医院服务流程“出新”，打出发展组合拳。习近平总书记强调：“没有全民健康，就没有全面小康。要把人民健康放在优先发展的战略地位，努力全方位、全周期保障人民健康”。要想满足人民群众的健康需求，要不断优化服务流程，提供更加优质、高效、便捷的医疗服务，一直是我院努力的目标。对此，我院与上海市第一人民医院建立的远程会诊项目为疑难危重病例的诊断提供了硬核技术支持。

国际医疗保健分中心已开始运行，不仅服务来坛创业投资的外商；而且服务扎根金坛的高层次人才；更是金坛经济社会快速发展迫切需要的支撑；填补金坛高端医疗服务市场的空白；通过绿色通道转诊上海；远程会诊中心联动上海专家资源；上海市第一人民医院金坛医院专家资源。

上海市第一人民医院国际医疗保健中心金坛分中心、骨科临床医学中心金坛分中心、泌尿外科临床医学中心金坛分中心；骨科蔡郑东教授工作站、泌尿外科夏木阶教授工作站即将签约揭牌。骨科蔡郑东教授特需门诊开诊2月余，泌尿外科男科特需门诊也已开诊。



“健康服务进企业”系列活动为企业提供健康宣教、职业病防治、义诊咨询、急救技能培训必要的健康

检查服务。为金坛城市能级提升和社会经济发展提供坚强保障。

小城医院的“出圈”

“品牌出圈”，补短板、强弱项、锻长板。栽下梧桐树，引得凤凰来。借助院府合作的东风，凭借着上海专家的实力，人民医院广开大门，让更多高层次人才在“家门口”开花结果、绽放光彩，让“外来”“内生”的人才在行动上都能炼“真金”，在情感上都觉得“英雄有用武之地”。

为全面贯彻落实常州市“532”发展战略，全力打造“美丽常州金坛样板”。开展的“医疗服务进企业健康护航532”活动，为落地在金坛的企业发展送去了暖暖动力，也为小城医院赢得了口碑。

一直以来，大城市三甲医院的“虹吸效应”，像抽水机一样，抽走了患者，也抽走了好医生。而我们医院目前要努力的就是做到“逆吸”——从城市大医院“吸”病人、“吸”医生。在多项新技术新项目的支撑下，医院一一打通堵点，医疗服务水平“扶摇直上”，不仅留住了越来越多的本地患者，也吸引了一大波外地患者来院就医，患者满意度持续提升。“政风热线”“今



日关注”等形式多样的宣传，让金坛及周边地区百姓了解了“院府合作”这件事，也明白了“上海来了一群名专家”，“一号难求”“病区爆满，走廊加床”等现象不足为奇，用蔡院长的话说：“上个超市，都能被老百姓认出来，说你不就是金坛医院来的新院长么。”就这样大专家成为了小城的“顶流”。

医务工作者被凝视，被赋予新的内涵，医院出圈展现新的形象，其实是“自塑”与“他塑”的交融。也许每一个金坛人的境遇各不相同，但奋起的背景却何其相似。

“实力出圈”，赢关注、激活力，掀新浪。金坛区政府除了提供了政策支持，让医院放手大干一场，还对院府合作的成效进行定期考核，检验发展成果，引导和激励发展。

常州卫健委、金坛政协、金坛人

大等政府部门来院调研，有亮点、有看点，一定程度反映了政府及社会对小城医院新发展之路的关注。

院领导主动作为，与区人社局、医保局、科技局等业务主管单位进行多次专题沟通，谈痛点、解难点，共谋高效发展之路。

“在上海都很难预约的大专家来给我看病，真是太感动了。”81岁王大爷爷激动地说，王大爷爷亲身体验了一次院府合作后带来的政策福利。

“仅50多分钟就顺利完成了右侧人工膝关节置换术，术后6小时，便能携助行器开始下床活动，要感谢政府为我们请来了这么好的专家。”70岁的景先生娓娓道来。



14岁小女孩香香6个月前感冒受凉后反复左侧鼻塞，流脓鼻涕，香香妈妈带着女儿找到了上海来得专家，通过鼻内镜微创手术切除息肉，术后5天后鼻塞完全消失，香香妈逢人就夸，专家名不虚传。

有人说冬日里寒风刺骨，躺在温室中睡大觉，也许能苟延残喘一时；但不主动走进风雪，迎接挑战，发展之路只会越来越窄。尽管未来的成功是一个充满变量的函数，但可以确定的是，扔掉“双拐”真正走上奋斗之路，才有值得期待的未来。这分明就是小城医院正在奋力向前的路，虽然目前只是跟跑者，但总有一天，会变成领跑。

“船到中流，人到半山”，越是发展越要向前，顺势而为，让民众看到一个改革不停顿，创新不止步的“金医”，在一步步地逐渐壮大中创造金坛成就。早日实现“院府合作”的三大目标，一是建设成为三甲医院；二是建成区域医学中心；三是打造医疗领域长三角一体化建设的标杆。

作家李筱懿曾经说过“我们曾经以为的每一个终点，不过是未来机会的起点，我们曾经以为掀翻人生的巨浪，不过是生活的一个雨点。”发展的过程中不免有难点和痛点，但小城医院发展之路一定会拾阶而上，为人民群众提供更贴心更优质的医疗服务。

文/王强弦