

【线上就医】

求医问药的路上，你是否也遇到过这样的烦恼：小病小痛往返医院不方便，但不看医生心里又不放心，慢性病经常要到医院复诊、拿药，太麻烦！疫情期间去医院就诊担心交叉感染，检查完还要在医院等报告，有时一天都要耗在医院……

再也不用担心！常州市金坛第一人民医院互联网医院正式上线！

功能一：在线咨询

注：我院互联网医院服务对象为常见病、慢性病患者，不适用于急危重症患者和疑难病患者，复诊患者须有我院实体医院的就诊记录。患者在平台上选择医生进行咨询，提交个人病情资料后，即可在24小时内获得医生答复，患者可以与医生进行图文或电话交流，医生会根据患者的病情给出相应的诊疗建议。

操作流程：

挂号入口：公众号主页 -> 互联网医院 -> 在线复诊。

选择医生：可根据医生姓名进行搜

上海市第一人民医院 金坛医院互联网医院上线

索，或按科室、职称等条件进行筛选，找到想要问诊的医生后，点击“发起复诊”。

填写问诊申请单：选择/添加就诊人信息 -> 填写病症信息 -> 上传检查单/化验单等资料，最后提交支付即可。

付款成功后，医生会尽快回复。当医生回复时，患者在微信公众号上会接收到消息提醒，请及时与医生沟通病情。

温馨提示：

1. 医生是利用空闲时间回复患者咨询，如果医生上班较忙，未能及时回复，请耐心等待，超过24小时未回复的系统会自动退款。

2. 医生的回答仅仅是健康咨询类建议，不作为诊断、治疗、处方等诊疗性依据，若是急、重症患者，请务必及时到医院就诊，以免耽误病情。

功能二：精准预约



扫码进入互联网医院

预约挂号

支持24小时实

时预约，分时段

预约精确到分钟。

完成预约挂号支付后，

患者在预约时间

到达医院，即可

享受诊疗服务。

如遇特殊情况，也可以在线取消预约，方便患者合理安排自己的就诊时间。

操作流程：

1. 公众号主页 -> 互联网医院 -> 预约挂号。

2. 选择所需挂号的科室，确定医生或门诊。

3. 选择就诊日期、候诊时间。

4. 选择就诊人，提交预约挂号申请。

5. 预约成功后，患者将收到微信提醒，按照预约时间前往医院就诊即可。

温馨提示：

请务必在预约时间段前进行挂号缴费，超过预约时间段，需要重新预约挂号。

功能三：在线查阅报告单

在互联网医院，当有新的报告单产生，系统将实时推送消息到患者手机，患者可以随时随地在线查阅自己的检验检查报告单，且电子报告单在线存储，不易丢失。

操作流程：

1. 首页点击“报告查询”，选择就诊人与就诊卡号。2. 在报告单列表选择报告，点击查看详情。

上线互联网医院，是常州市金坛第一人民医院“为群众办实事”的重要举措。未来，我院也将不断为群众提供更好的服务，改善患者的就医体验，让广大群众享受到更加高效、优质、便捷的医疗服务。

文/信息科

拆零药品的旅行

在我院药剂科病区药房为住院患者提供药品的服务过程中，一种药物往往需要提供给多名患者使用，为了不造成药品资源的浪费，防止服药错误，方便患者服用，一部分药品需要将大包装药品进行拆零，单剂量配发给住院患者服用。

拆零药品是将完整包装单元(瓶、盒)的药品用剥药机等工具拆分之后装入口服自动摆药机，根据医嘱，使用口服自动摆药机将单剂量药品配发给患者。在摆药过程中，药师着装整齐，认真做好“四查十对”，减少



口服自动摆药机 1

药品调配差错，保证药品质量，使病人用药安全，合理。拆零药品使用物流小车运送至病区，避免直接接触，是防疫好办法。



口服自动摆药机 2

在今后的工作中，药剂科将继续以患者为中心，努力提高自身素质，以饱满的工作热情，投入到工作中，服务好患者。文/袁馨 夷赛平

为群众办实事

病案复印线上申请 贴心服务寄送到家

病案复印少跑腿，线上办理送到家。为方便患者，减少等候排队，我院已开通线上申请复印病案邮寄到家业务，您只需关注我院微信公众号即可申请，体验零跑腿、快递到家服务。温馨提示：出院30天后方可线上申请。

“线上病历复印”的操作流程十分简单：只需关注医院微信公众号，进入病历复印页面，并按操作指南进行申请操作即可。

操作步骤：公众号主页 -> 就医服务 -> 医疗服务 -> 病历复印。

第一步患者填写信息，选择想要复印病历的时间段。



第二步填写复印病历缘由，上传身份证信息，选择获取方式。

第三步如果选择派送，填写对应的地址，支付预付款，申请病历复印，等待快递派送。

问：线上申请复印病案的收费标准是什么？和窗口复印一样吗？

答：线上申请复印病案与前来窗口复印的价格相同，按照实际复印张数收取费用。由于您在线上办理复印手续时，具体页数无法确定，故采取统一标准收取预付款100元，复印完

成后根据实际复印病案张数实行多退少补，退款将返回原账户。快递费按照实际收货地点由顺丰按照国家制定的标准到付收取。

问：病历号应该选择哪个填写？

答：根据出院结算单上的病历号或出院小结上的病历号填写。

温馨提示：

1. 上传身份证照片务必要清晰、准确真实，若提交资料不全或证件信息错误，审核不会通过，患者支付的款项将原路退还。

2. 姓名、病历号、收货地址、手机号等信息要准确填写。

3. 邮寄需要时间，支付成功后请您密切关注微信推送通知并耐心等待。文/王云

为持续深化专科护理内涵，促进学科发展，12月14日下午，我院护理部组织召开2022年度护理专科小组年终工作汇报会。护理部、各科护士长、专科小组秘书等共计四十余人参加会议。

我院目前共有13个专科小组，各小组从团队建设、工作开展、新技术新项目应用推广、专科质控督查、护理会诊、外出培训学习收获、下一步工作计划等方面进行汇报，充分展示了各专科护理小组完善的工作模式及临床价值。

静疗护理小组、导管护理小组、糖尿病护理小组等老牌专科护理小组不断学习最新指南及护理规范，优化我院护理实践标准，实现同质化管理；OSCE小组、信息化小组虽为本年度成立的新兴专科小组，但开展的OSCE案例评比活动、互联网+护理服务的建立让人眼前一亮；伤口护理小组成员田晶通过三个月脱产培训顺利取得国际伤口治疗师资格证，静疗护理小组、危重症护理小组成员也陆续取得省级专科护士证书……

成果的取得是辛苦付出的回报。专科小组通过开展活动，既解决了很多临床护理中患者急需解决的问题，不断满足患者对临床护理工作多元化的需求，提高了护理工作的成就感，也在医院护理专业化规范化管理、人才培养方面发挥了积极的引领和指导作用。

2023年，医院将努力克服护理人员资源不足的现状，调动各专科护理人员更广泛地参与到专科小组中，优化专科小组成员分工。希望各护理专科小组切实落实工作计划，继续深耕专业，用专科思维指导临床工作，用专科实力保障患者安全，解决更多护理疑点难点，提升护理内涵的同时，推动医院护理发展迈向新台阶。

文/李艳

护理部召开护理专科小组工作汇报会

专注精进 持续深耕